

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. Proposal ini berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Menggunakan Ulang Melalui Kepercayaan Konsumen Pada Aplikasi DANA di Wilayah Universitas Esa Unggul Jakarta”**. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Kedua orang tua penulis yang selama penelitian memberikan doa dan dukungan kepada penulis
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Pamong Praja, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah,SE.,MSM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Dr.Ir. Rojuaniah,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Ari Anggarani Winadi Prasetyoning Tyas, SE, MM selaku dosen pembimbing pada penelitian ini.
6. Seluruh dosen Universitas Esa Unggul yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
7. Seluruh responden dan pemberi informasi yang turut membantu dan memberikan informasi pada penelitian ini.
8. Semua teman-teman mahasiswa program studi manajemen bisnis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu di Universitas Esa Unggul yang turut membantu penelitian ini.

Dalam penyusunan proposal ini, penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 10 Agustus 2020

Penulis